ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia-Noche	
Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Villa Kennedy	
Estrategia:	Lote/Zona:
Nombre y apellidos: Carlos Arturo Vargas Gaviria	
CC: 19286914 Edad: 70	Teléfono: No Aplica

Fecha	Atención individual
10/06/2026	Se realiza sesión de contención emocional con la persona mayor Carlos Vargas, quien manifiesta inconformidad al encontrar sus pertenencias desorganizadas al momento de llegar a la institución, situación que generó malestar emocional y una interacción inadecuada con el talento humano. Durante la intervención se brinda espacio de escucha activa, validación emocional y orientación para la expresión asertiva de sus necesidades e inconformidades. Se aborda la situación de manera conjunta, ofreciendo las aclaraciones y soluciones pertinentes. La persona mayor reconoce la forma en que se dirigió al personal, presenta disculpas y acepta las alternativas planteadas para resolver la situación. Finaliza la intervención con actitud tranquila, manifestando satisfacción con la solución brindada y evidenciando mejor disposición emocional. Andrea A. Andrea Acosta Acosta Terapeuta Ocupacional R.P. 1015468680

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.